Scenario 4: Segnalazione bug

Alice, giocando al suo gioco preferito, si accorge che l’audio sparisce ogni volta che accede ad una determinata area. Vuole quindi segnalare il problema in modo che venga risolto.

* Alice effettua l’accesso al forum usando le proprie credenziali. Accede quindi alla sezione principale del forum, e seleziona il titolo in questione.
* Il sistema mostra varie scelte: “segnala bug”, “visualizza recensioni”, “visualizza topic”. Alice seleziona “segnala bug”.
* Il sistema a questo punto chiede di selezionare, fra una serie di opzioni consigliate, la categoria del bug: Alice seleziona “problemi audio” e conferma per proseguire.
* Il sistema chiede di fornire una breve descrizione del problema riscontrato. Inoltre, fornisce la possibilità di inserire uno screenshot, per facilitare l’identificazione del problema.
* Alice redige una piccola descrizione del problema. Successivamente, seleziona “allega” per caricare un’immagine. Seleziona il file, e conferma per proseguire.
* Alice clicca su “Pubblica”.
* Il sistema notifica l’avvenuta sottomissione della segnalazione.

Scenario concreto: Alice vuole segnalare un malfunzionamento riscontrato in un videogioco.

Attori: Alice